

CARLOS ARTURO VÁSQUEZ ALDANA

Gerente General

Informe de Gestión

Periodo: Octubre a Diciembre 2023

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



ALINEACION CON EL PLAN DE DESARROLLO

LÍNEA ESTRATÉGICA: Barrancabermeja generadora de bienestar y protectora de la vida .

SECTOR: Vivienda, Ciudad y Territorio.

PROGRAMA 14: Servicios Públicos como Fuente de Progreso.

IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios

IP 144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación

IP 147. Número de acciones realizadas para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano

IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto

IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones

Producto 40. Agua a una tarifa justa y de calidad

IP 151. Número de estrategias realizadas para reducir el agua no contabilizada



EJECUCIÓN DE SUBSIDIOS



Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y alcantarillado del Distrito de Barrancabermeja Santander

OTORGADOS A LOS USUARIOS DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 PARA EL SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA LEY 142 DE 1994

VIGENCIA EJECUTADO 2023:
\$ 11.302.153.981

POBLACIÓN BENEFICIADA



**USUARIOS
BENEFICIADOS
2023: 52.430**

PTAR SAN SILVESTRE

AVANCE OBRA PUBLICA

Ejecución: **46,62%**

Diciembre de 2023

Valor Contrato Obra: \$169.998.275.832,80

Vr. Ejecutado : \$ 72.387.777.528,55

Valor Contrato Interventoría: \$14.605.146.148

Vr. Ejecutado : \$ 10.875.400.761



Solución definitiva al tratamiento de las Aguas Residuales que se producen en el distrito de Barrancabermeja

Su fin principal es la protección y descontaminación de los cuerpos hídricos del Distrito



FUENTE ALTERNA DE ABASTECIMIENTO

ESTUDIO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA MAS VIABLE PARA EL SUMINISTRO DE AGUA AL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA



INVERSIÓN TOTAL:
\$1.793.447.903

En Ejecución

Fecha de inicio: 29 Noviembre 2023



MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN PTAR & PTAP

Vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023



META 2020 - 2023

**26 UND MAN Y
OPERADAS**

**LOGRO: 26 UNIDADES
MANTENIDAS Y OPERADAS**

**CONVENIO INTERADMINISTRATIVO
No. 1265 DE 2023**

INVERSIÓN: \$9.800.528.711,00

**VALOR EJECUCIÓN
CONVENIOS 2020 - 2022:
\$15.471.289.686,69**

Recursos Distrito y Aguas de Barrancabermeja

POBLACIÓN BENEFICIADA

Sectores Beneficiados:

MINIPTAR Urbanas: Barrio Tamarindos Club – Isla del Zapato I y II – Torres del Limonar – Boston - Altos del Cincuentenario – Almendros – Altos de Cañaveral – Prados del Cincuentenario – Bosques de la Cira – Cincuentenario VII Etapa – Naranjos – Nuevo Horizonte – Marsella – Altos del Campestre – Colinas del Sur – La Liga – Villa Rosa – EBAR Pozo Siete – MINIPTAR Rurales: San Rafael de Chucurí – Llanito I II III – Laureles – Colegio La Fortuna – OPERACIÓN Y MTO SIST AGUA POTABLE Corregimiento San Rafael de Chucurí

CONVENIO PLANTA DE LODOS

Optimización y construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja

Inversión:

\$ 32.455.715.165,00

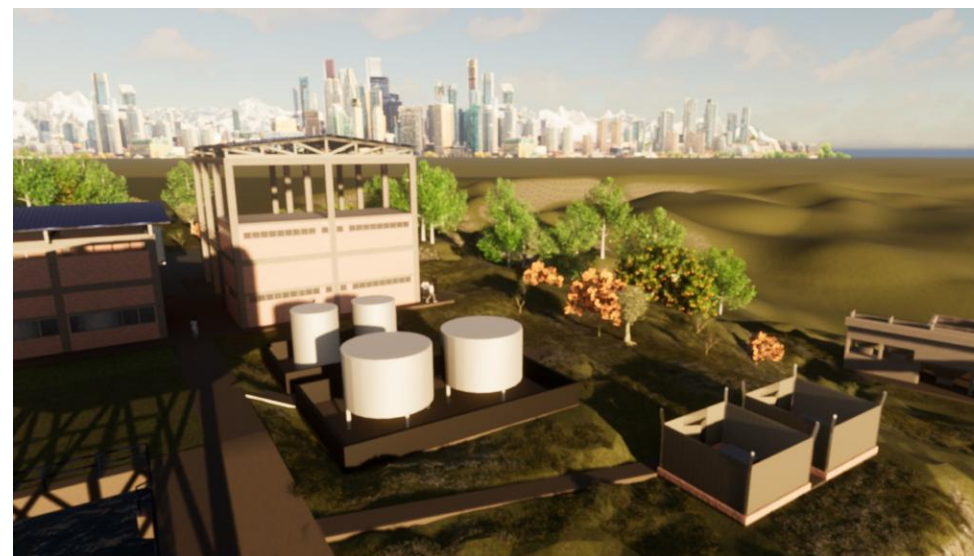
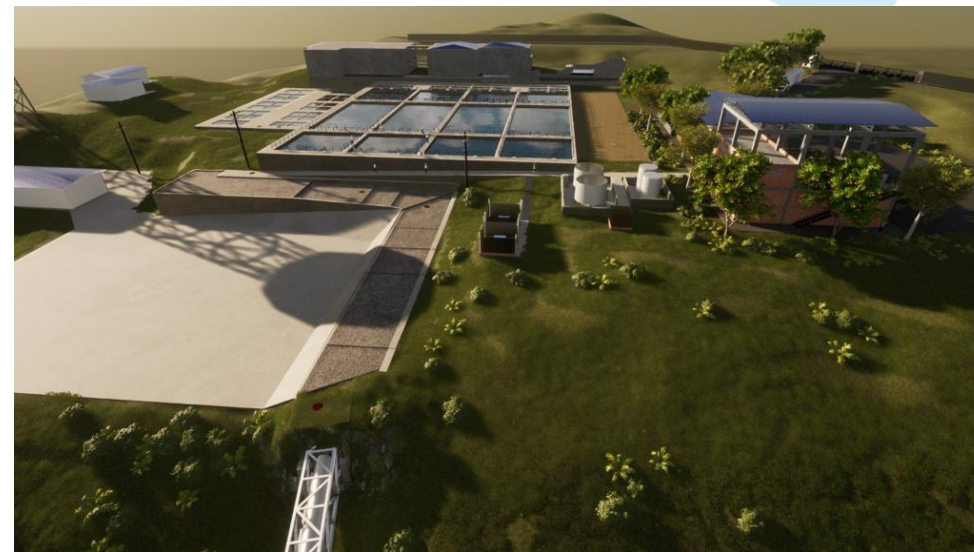
Fecha de inicio obra: 06 de marzo 2023

Avance de obra: **58,49 %**

Aliados:



SOLUCIÓN A UN PROBLEMA DE MÁS DE 40 AÑOS





EFFECTIVIDAD OPERATIVA

CONSUMOS INSUMOS QUIMICOS - ENERGIA

PERIODO	Consumo Químicos (Kg)	Agua tratada (m3)	Relación Consumo químicos/ Agua tratada (Kg/m3)	VARIACIÓN
ENE -DIC 22	3.667.849	27.462.194	0,134	-0,80%
ENE -DIC 23	3.834.493	28.940.756	0,132	

OPTIMIZACIÓN Y CONTROL DE INSUMOS QUÍMICOS
(Enero – Diciembre 2023)

PERIODO	Consumo (kWh)	Agua tratada (m3)	Relación Consumo energía/ Agua tratada (kWh/m3)	VARIACIÓN (Incremento)
ENE -NOV 22	12.754.063	25.036.608	0,51	-6,90%
ENE -NOV 23	12.558.611	26.480.504	0,47	

OPTIMIZACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA
(Enero – Noviembre 2023)

CALIDAD IRCA

Muestras de Control (Enero a Diciembre 2023)



Consolidado IRCA mensual por Persona
Prestadora (Decreto 1575/2007)

900045408-EMPRESA PRESTADORA DE
SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO AGUAS DE
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.

2023		
MES	% IRCA MENSUAL	NIVEL DE RIESGO
ENERO	0,00%	0-5
FEBRERO	0,00%	0-5
MARZO	0,00%	0-5
ABRIL	0,00%	0-5
MAYO	0,00%	0-5
JUNIO	0,00%	0-5
JULIO	0,00%	0-5
AGOSTO	0,02%	0-5
SEPTIEMBRE	0,01%	0-5
OCTUBRE	0,04%	0-5
NOVIEMBRE	0,00%	0-5
DICIEMBRE	0,00%	0-5
PROMEDIO	0,01%	SIN RIESGO
META Resolución 2115 de 2007	5%	---

IRCA

**El IRCA consolidado para el periodo
es SIN RIESGO - Menor a 5%**

PLAN DE MANTENIMIENTO BOCATOMA & PTAP

VIGENCIA 2023



CUMPLIMIENTO

83%

ACTIVIDADES RELEVANTES DEL PLAN:

- MANTENIMIENTO SOPLADORES
- MANTENIMIENTO DE STREAMING CURRENT
- MANTENIMIENTO DE COMPRESORES
- MANTENIMIENTO MOTORES DE DISTRIBUCION
- MANTENIMIENTO VALVULAS REGULADORAS
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO TRANSFORMADORES

PLAN DE REDUCCIÓN & CONTROL DE PÉRDIDAS

VIGENCIA 2023

PROGRAMA 1: REDUCCIÓN DE LA SUBMEDICIÓN
MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA MICROMEDICIÓN

PROGRAMA 2: MACROMEDICIÓN

PROGRAMA 3: SECTORES HIDRAULICOS

PROGRAMA 4: REHABILITACIÓN DE REDES DE
ACUEDUCTO Y CONTROL DE PERDIDAS POR DAÑOS

85%

CUMPLIMIENTO DEL PLAN
DE REDUCCIÓN Y
CONTROL DE PERDIDAS



PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN - IMI



ORIGEN DEL MEDIDOR	2020	2021	2022	2023 NOV	TOTAL
Adquiridos por el suscriptor directamente con Aguas de Barrancabermeja SA ESP	629	3109	1767	0	5.505
Adquiridos por el suscriptor en un punto de venta autorizado	1076	3193	4939	5075	14.283
TOTAL	1705	6302	6.706	5075	19.788

EL ÍNDICE DE MICROMEDICIÓN EFECTIVA (IMI) CORTE NOVIEMBRE DE 2023:

86,01%

19.788

MICROMEDIDORES INSTALADOS

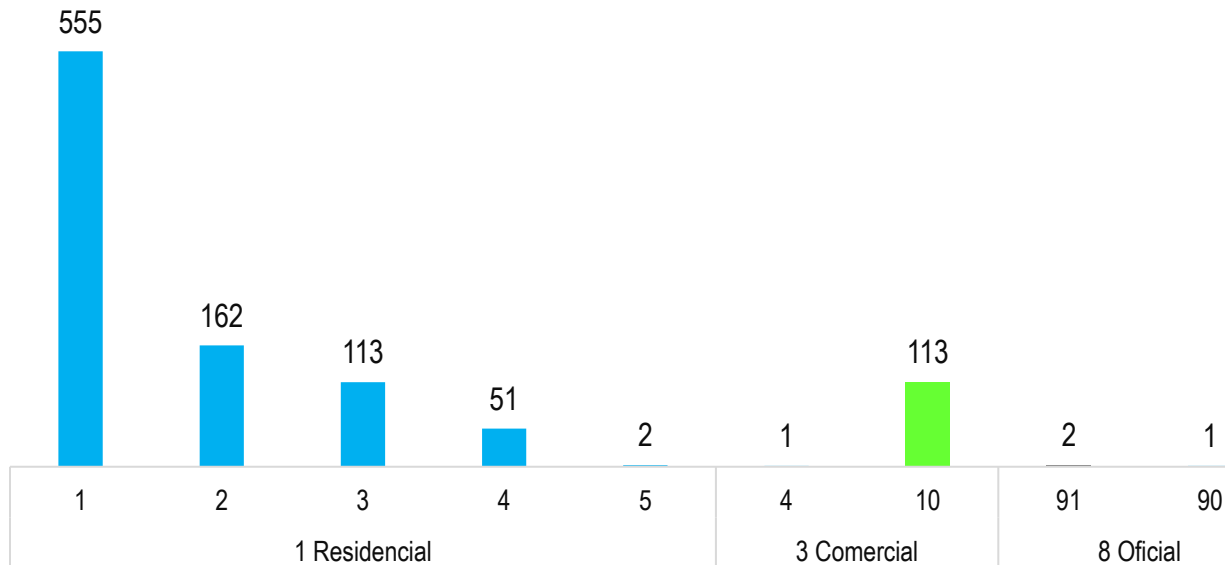
Desde Octubre 2020 –
Noviembre de 2023

Actualmente se instalan medidores en varios sectores de la ciudad, mediante los proyectos integrales de construcción de redes de acueducto y alcantarillado en los barrios:

Primero de Abril – Internacional - Villa Mary - Villarelys – Dorado – Miradores del Cincuentenario – Villa Nápoles – Nueva Esperanza.

INCLUSIÓN DE NUEVOS USUARIOS

CUENTAS NUEVAS 2023
SEGÚN USO Y ESTRATO



Nº Registros	Tipo de Servicio		
Cuentas nuevas creadas por mes	INDEPENDIZACIÓN	CONEXIÓN TEMPORAL	
ENERO 2023	13	9	
FEBRERO 2023	18	19	
MARZO 2023	32	37	2
ABRIL 2023	15	73	1
MAYO 2023	23	99	3
JUNIO 2023	21	19	5
JULIO 2023	68	33	3
AGOSTO 2023	21	37	1
SEPTIEMBRE 2023	14	73	2
OCTUBRE 2023	16	194	
NOVIEMBRE 2023	25	78	1
DICIEMBRE 2023	15	30	
TOTAL	281	701	18
Total general	1000		

1000

CUENTAS NUEVAS CREADAS

Corte: Diciembre 31 de 2023

Obras para la gente

Brindando bienestar y calidad de vida a todos los barranqueños

AGUAS
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



INVERSIÓN OBRAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



Producto 39. Mejoramiento de servicios públicos

IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto

IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones

META 2020-2023

2000 ML

**Logrado
62.220 ML**

META 2020-2023

2000 ML

**Logrado
23.324 ML**



INVERSIÓN EN REDES ACUEDUCTO & PTAP

VIGENCIAS 2020 – 2021 – 2022 - 2023

Estamos cambiando redes de acueducto de más de 50 años para mejorar calidad y presión en el suministro del agua.



19.180.350.559

RECURSOS PROPIOS



38.359.292.414

REGALIAS



216.219

HABITANTES DEL DISTRITO



60.9 KM

KILÓMETROS DE REDES DE ACUEDUCTO CONSTRUIDOS Y/O REHABILITADOS

**Meta cuatrienio:
2 KM**

KILOMETROS DE REDES DE ACUEDUCTO CONSTRUIDOS Y/O REHABILITADOS

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.



Gobierno
de Obras

INVERSIÓN EN REDES ALCANTARILLADO

VIGENCIAS 2020 – 2021 – 2022 - 2023



28.025.698.622

RECURSOS PROPIOS



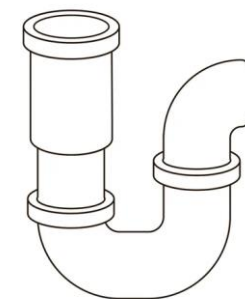
42.477.290.517

RECURSOS DE REGALIAS



216.219

HABITANTES DEL DISTRITO



30.3 KM

KILOMETROS DE REDES DE
ALCANTARILLADO
CONSTRUIDOS Y/O
REHABILITADOS

**Meta cuatrienio:
2.000 M**

METROS LINEALES DE REDES DE
ALCANTARILLADO CONSTRUIDOS
Y/O REHABILITADOS

EJECUCIÓN DE OBRAS 2020 - 2023

	COMUNA 1	COMUNA 3	COMUNA 5	COMUNA 6	COMUNA 7
2020	BUENOS AIRES	JERUSALEN	COLINAS DEL SEMINARIO	ALPES	NUEVO HORIZONTE
Barrios intervenidos por comuna	COLOMBIA	LOS PERIODISTAS	MIRAFLORES	BOSTON	Villa de Leyva
	LA VICTORIA			BRISAS DEL ORIENTE	VILLA DEL CORAL
	SECTOR COMERCIAL			EL PROGRESO	
				KENNEDY	



	COMUNA 1	COMUNA 2	COMUNA 3	COMUNA 4	COMUNA 5	COMUNA 6	COMUNA 7
2021	BUENOS AIRES	CIUDAD BOLIVAR	BELEN	EL CASTILLO	BARRANCABE RMEJA CARRERA 14	DANUBIO	FUNDADORES
Barrios intervenidos por comuna	COLOMBIA	NUEVO PALMIRA	JERUSALEN	EI PALMAR II	NUEVA ESPERANZA PRIMERO DE MAYO	EL PROGRESO	CHICO
	LAS PLAYAS CALLE 42	OLAYA HERRERA	LA LIBERTAD	LOS PINOS	PROVIVIENDA TRIUNFO		Los Corales
	SECTOR MALECON	PUEBLO NUEVO RECREO	LA PAZ				Maria eugenia
		TORCOROMA					Paraiso
		URIBE URIBE					VEREDA LA INDEPENDENICA VILLARELYS II

EJECUCIÓN DE OBRAS 2020 - 2023

2022	COMUNA 1	COMUNA 2	COMUNA 3	COMUNA 5	COMUNA 7
Barrios intervenidos por comuna	COLOMBIA FASE II	PUEBLO NUEVO	BELEN	NUEVA ESPERANZA	PABLO ACUÑA
	LA VICTORIA	Villa Olimpica	LA FLORESTA SANTA ISABEL VILLA NUEVA		



	COMUNA 1	COMUNA 2	COMUNA 3	COMUNA 4	COMUNA 5	COMUNA 6	COMUNA 7
2023 Barrios intervenidos por comuna	BUENOS AIRES	AGUAS CLARAS	1 DE ABRIL	La Península	ALCAZAR	BOSTON	9 de abril
	SAN LUIS	CIUDAD BOLIVAR	20 DE ENERO	LOS PINOS	GRANJAS	KENNEDY	ALTOS DEL CAMPESTRE
		OLAYA HERRERA	22 DE MARZO	MIRADORES DEL CINCUENTENARIO	PRIMERO DE MAYO	LAS TORRES	Los Corales
			BRISAS DE LA LIBERTAD	SANTA BARBARA	SAN JOSE OBRERO		PABLO ACUÑA
			CRISTO REY		TIERRA ADENTRO		Villa de Leyva
			INTERNACIONAL				VILLA NAPOLES
			LA PAZ				
			SANTA ISABEL				
			VILLA MARY				

PROYECTOS ESTRATEGICOS



Rehabilitación línea media tensión planta de tratamiento – Bocatoma fase 2 Sub_2 – Suministro e **instalación de dos (2) transformadores de 1500 kVA y repotenciación de dos (2) transformadores de 1000 kVA**

\$ 998.277.217

RECURSOS PROPIOS



Construcción **tanque contacto de cloro** en la planta de tratamiento del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja

\$ 6.596.797.394

RECURSOS REGALIAS



Optimización y **construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos** para la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja

\$ 32.455.715.165

RECURSOS ECOPETROL – DISTRITO - AGUAS



Estudio para la **identificación de fuentes de abastecimiento** y selección de la alternativa más viable para el suministro de agua al perímetro urbano del municipio de Barrancabermeja.

\$ 1.793.447.903

RECURSOS REGALIAS

GESTIÓN DE PROYECTOS

OCTUBRE A DICIEMBRE 2023



PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO DE OCTUBRE A SEPTIEMBRE DE 2023

Sector acueducto CMI	1
Sector Alcantarillado CMI	0
Sector Acueducto y Alcantarillado Otras Fuentes	3
Total	4

GESTIÓN DE PROYECTOS

RECURSOS PROPIOS AGUAS DE BARRANCABERMEJA

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION	ESTADO
OPTIMIZACION DE LOS MACROMEDIDORES DE LA PTAP FASE 4: INSTALACION DE MACRO MEDIDORES EN LAS TUBERIAS DE ADUCCION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.	\$168.065.556	RECURSOS PROPIOS CMI – POIR ACUEDUCTO	En Ejecución



GESTIÓN DE PROYECTOS

OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN



NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION	ESTADO
MÍNIMO VITAL PARA LOS USUARIOS DE ESTRATOS 1 Y 2 DE ACUEDUCTO EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P., EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA, SANTANDER	\$ 9.324.136.645	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	GESTION DE RECURSOS
ESTABLECIMIENTO, AISLAMIENTO Y MANTENIMIENTO, DE AREAS PARA REFORESTAR EN EL POLIGONO DE LA CIENAGA SAN SILVESTRE, DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$ 7,410,135,513	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	GESTION DE RECURSOS PRESENTADO A LA CAS

GESTIÓN DE PROYECTOS

OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION	ESTADO
CONSTRUCCIÓN DE TRAMOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA OPERACIÓN DEL COLECTOR FERROCARRIL, DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – SANTANDER.	\$1.284.526.468	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	GESTION DE RECURSOS



DAMOS CUMPLIMIENTO A LA NORMA, RESOLUCIÓN 330 DE 2017

RESOLUCIÓN 799 DE 2021 Art. 138 Num. 13, por la cual se modifica el reglamento técnico de agua y saneamiento (RAS)



Gobierno
de Obras

OBRAS QUE CAMBIAN VIDAS.. BARRIO PABLO ACUÑA



Gobierno
de Obras

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P

DISMINUCIÓN DE DAÑOS EN REDES ACUEDUCTO



* 92%

Disminuyeron los daños como consecuencia de las Inversiones en la Infraestructura de acueducto

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

- Protección por fluctuaciones de presión en estas redes, con la instalación de las válvulas de ventosas
- Mayor control de sectores de distribución con la instalación de válvulas de cierre para operar en microcircuitos hidráulicos en sectores específicos donde viene avanzado en las inversiones para reposición de las redes.
- Implementación estricta de maniobras de control de presión en las válvulas reguladoras a la entrada de cada una de las líneas de distribución principal.
- Seguimiento en campo del comportamiento hidráulico en los distintos sectores abastecidos.
- Mantenimiento permanente de los circuitos de distribución con la manipulación de elementos hidráulicos de control (purgas).





CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

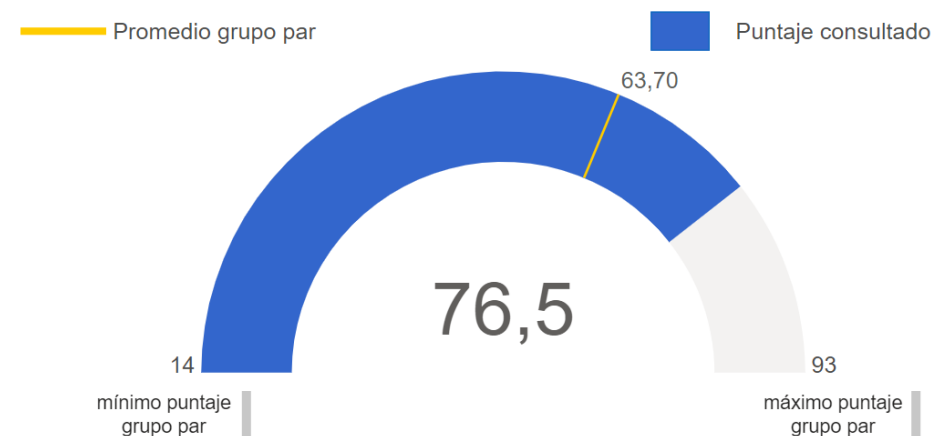
APLICACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG



MEDICIÓN DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

MIPG cuenta con el instrumento de evaluación en línea **FURAG** (Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión) que permite reportar, monitorear y evaluar los avances en la implementación de las políticas de gestión y desempeño de cada vigencia.

Índice de Desempeño Institucional



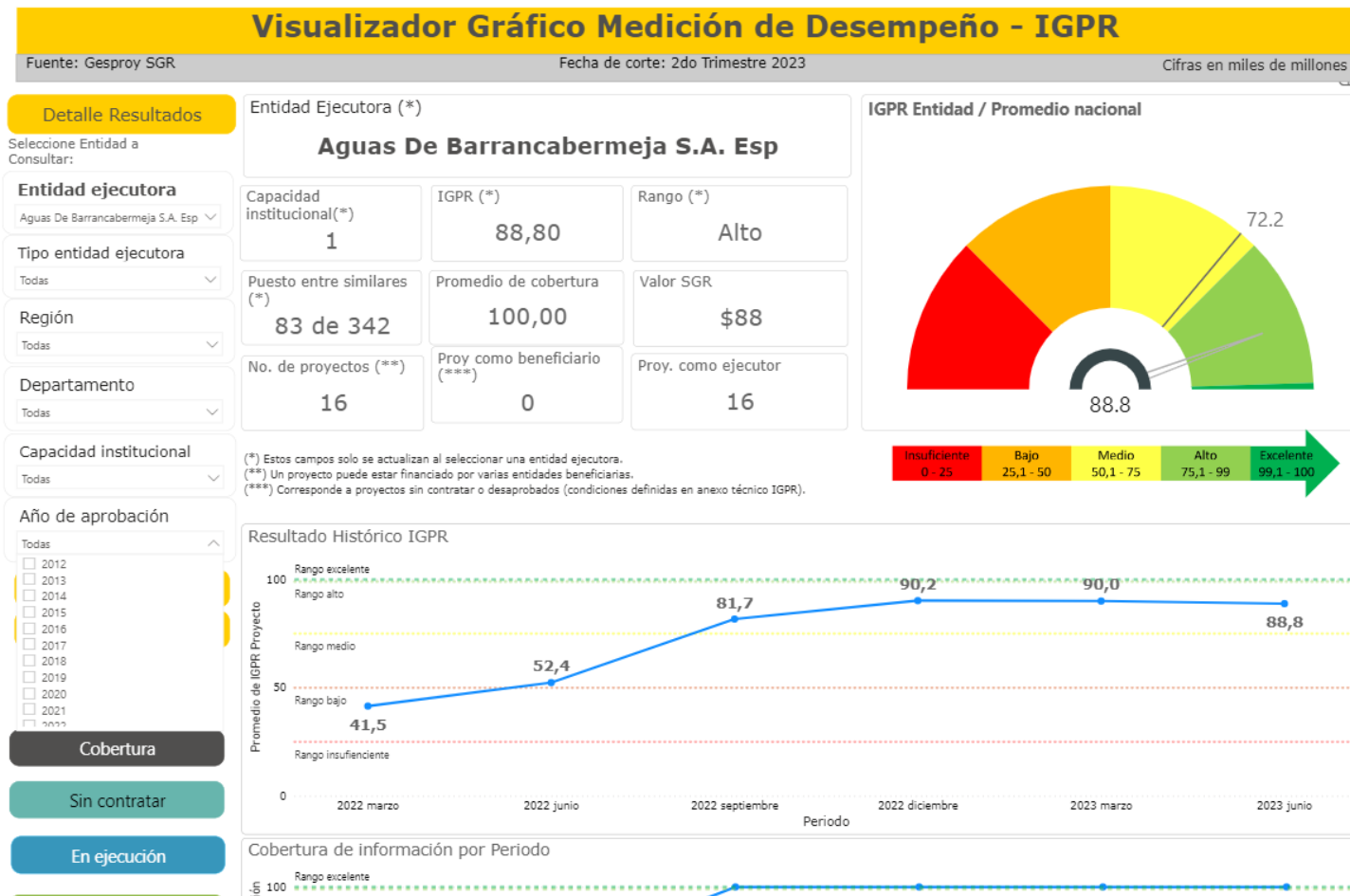
Nota 1 : El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. registra un **IDI** de **76.5** puntos en 2022 ubicándose por encima del puntaje promedio de las entidades del grupo par que está en 63.70 puntos.

MEDICIÓN DE DESEMPEÑO - IGPR

Proyectos Financiados con recursos del Sistema General de regalías y seguimiento a través de la plataforma GESPROY-SGR, con cargue oportuno

[Descargar PDF](#)



Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. registra una medición de desempeño de **88.8** puntos en seguimiento y reporte oportuno de información en GESPROY, corte segundo trimestre 2023

INDICADOR UNICO SECTORIAL IUS – Nivel de riesgo

AUTOEVALUACION				
	DIMENSIÓN	Pond	Puntaje	TOTAL PUNTAJE 2022
1	CS. Calidad del servicio	12,5%	99,72	12,47
2	EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	12,5%	75,29	9,41
3	E0. Eficiencia en la operación	12,5%	76,73	9,59
4	GE. Eficiencia en la gestión empresarial	12,5%	100,00	12,50
5	SF. Sostenibilidad financiera	12,5%	77,50	9,69
6	GYT. Gobierno y transparencia	12,5%	67,59	8,45
7	SA. Sostenibilidad ambiental	12,5%	100,00	12,50
8	GT. Gestión tarifaria	12,5%	44,63	5,58
IUS				80,18
RIESGO MEDIO BAJO				

Vigencia	Resultado IUS SSPD	Nivel de Riesgo
2020	65,14	Riesgo Medio
2021	76,11	Riesgo Medio
2022	76,34	Riesgo Medio

Resultado del IUS	Clasificación de Nivel de Riesgo
$0 \leq \text{IUS} \leq 30$	Riesgo Alto
$30 < \text{IUS} \leq 60$	Riesgo Medio Alto
$60 < \text{IUS} \leq 80$	Riesgo Medio
$80 < \text{IUS} \leq 90$	Riesgo Medio Bajo
$90 < \text{IUS} \leq 100$	Riesgo Bajo

Resolución **CRA 906 de 2019**, aclarada y corregida por la resolución CRA 926 de 2020 y 946 de 2021, definen los **criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos** de carácter obligatorio para **evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado**, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

CELEBRACIÓN DIA DEL NIÑO

El día 31 de octubre la vigencia 2023 se realizó la Celebración del día del Niño, la cual se desarrolló en el club infantiles con los hijos de los trabajadores en edades entre 0 a 11 años, los participantes a estas actividades disfrutaron de las diferentes atracciones como saltarines, inflables, presentaciones animadas, juegos de mesa, y demás atracciones disponibles para esta celebración.



DÍA DE LA FAMILIA

El día 20 de diciembre se realizó la celebración del día de la Familia del II semestre 2023, para la cual se contó con la participación del núcleo familiar primario de los trabajadores que asistieron a la actividad.

En el desarrollo de esta celebración se tuvo la participación de diferentes invitados quienes generaron espacios de esparcimiento y recreación a las familias participes a la actividad.

Dentro de la logística de este evento se realizaron las siguientes conmemoraciones:

- ✓ DIA DEL TRABAJADOR OPERATIVO
- ✓ RECONOCIMIENTO A LA LABOR
- ✓ MEJOR GRUPO DE TRABAJO



¡VEN Y CELEBRA CON NOSOTROS EL!

DÍA DE LA FAMILIA

Miércoles, 20 de diciembre 2023
Lugar: PARQUE RECREACIONAL VILLA LINDA
Hora: 8:00 a.m - 2:00 p.m

- ✓ Piscina
- ✓ Sendero
- ✓ Juegos para niños
- ✓ Puente Colgante

Llevar ropa cómoda

Solo debes asistir con el número de personas que confirmaste.
¡NO FALTES, TE ESPERAMOS!

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

DIA DEL TRABAJADOR OPERATIVO

En este reconocimiento se destaca las buenas prácticas en la operación de equipos, herramientas y actividades operativas.

En esta actividad se realizó reconocimiento al personal directamente implicado del proceso de potabilización de agua quienes ocupan los siguientes roles:

- Operadores – Producción
- Auxiliares planta global
- Operadores – Técnicos mantenimiento
- Técnicos saneamiento y técnico distribución
- Técnicos recuperación



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

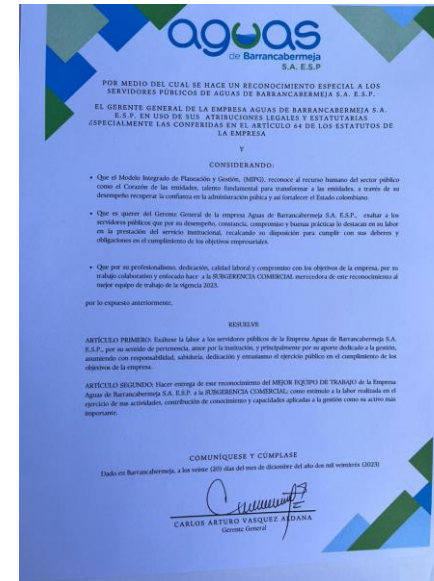
RECONOCIMIENTO A LA LABOR

Se hace con la finalidad de premiar y agradecer a los trabajadores oficiales por su dedicación, eficiencia y calidad en el desarrollo de sus actividades durante el año vigente, incentivando siempre a una mejora continua.

MEJOR GRUPO DE TRABAJO

El objetivo fue reconocer al equipo de trabajo que durante la vigencia 2023 fue ejemplar por su profesionalismo, dedicación, calidad laboral y compromiso en el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Para la vigencia 2023 este reconocimiento fue otorgado al Equipo Comercial.



CONCURSOS DE ASCENSO

Durante el mes de diciembre se realizó el concurso de ascenso para las siguientes vacantes:

- PROFESIONAL I PAGADOR
- TÉCNICO OPERATIVO RECUPERACIÓN

Para este proceso se realizó reclutamiento interno para el cual se postularon los siguientes trabajadores:

- 3 Postulados para la Vacante de Profesional I Pagador
- 5 Postulados para la vacante de Técnico Operativo Recuperación.

En este proceso se realizaron diferentes pruebas las cuales identificaban los aspectos requeridos de los participantes, y se tuvieron en cuenta los siguientes factores de calificación:

- Formación académica
- Antigüedad
- Experiencia
- Prueba psicotécnica
- Prueba de conocimiento
- Entrevista



GESTIÓN DOCUMENTAL

La Gestión Documental se ha convertido en un propósito de esta Administración, siendo una parte esencial de cualquier operación empresarial eficiente.

- IMPLEMENTACION DE INSTRUMENTOS ARCHIVISTICOS
 - TRD inscritas en el Registro Único de Series Documentales del AGN
 - TVD Documentadas y en revisión del Comité Departamental de Archivos
 - Inventarios documentales en implementación y monitoreo permanente
- IMPLEMENTACION Plan Institucional de Archivos – PINAR
- IMPLEMENTACION Programa de Gestión Documental – PGD



ESTRATEGIAS DE RECAUDO – PUNTOS DE PAGO

**PUNTOS DE RECAUDO
AUTORIZADOS PARA
PAGAR TU FACTURA**



BANCO CAJA SOCIAL
y sus corresponsales.

BBVA
-Bancos
-App

AGUAS DE BARRANCABERMEJA
-Pago con tarjeta.
-PSE a través de la página web.

APUESTAS LA PERLA

BANCO DAVIVIENDA
y sus corresponsales.

aguas de Barrancabermeja **100 CENTENARIO** **Gobierno de Obras**



**Pague su
Factura aquí**

**Superamos!!! 10.000 Usuarios que
pagan en línea PSE**



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO

Noviembre 2023 – Noviembre 2022



ACTIVOS	NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE 2022
EFFECTIVO	8.862.437.014,09	2.942.761.797,16
DEUDORES	40.773.940.307,26	20.828.195.984,55
Servicios Públicos	20.209.206.348,89	19.527.003.122,89
Otros deudores	35.256.488.584,37	14.279.551.776,76
Deterioro de Deudores	-14.691.754.626,00	-12.978.358.915,10
INVENTARIOS	321.150.673,65	213.241.014,45
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	26.388.042.296,60	23.157.463.761,80
OTROS ACTIVOS	4.275.040.815,05	3.790.935.582,14
Impuesto de renta diferido	4.168.985.090,55	3.699.602.027,14
Bienes y Servicios Pagados por Anticipado	65.508.660,50	62.451.154,00
Intangibles	40.547.064,00	28.882.401,00
TOTAL ACTIVOS	80.620.611.106,65	50.932.598.140,10
PASIVO		
CUENTAS POR PAGAR	49.385.320.353,65	22.837.698.595,40
Operaciones de Crédito	0,00	2.291.666.666,67
Adquisición de Bienes y Servicios	3.457.339.471,90	1.463.085.205,46
Acreedores	4.658.648.878,00	3.435.656.165,91
Retención en la Fuente	447.136.502,18	190.760.701,38
Impuestos Contribuciones y Tasas	654.360.266,00	185.002.509,00
Impuesto al valor agregado	419.857,00	250.353,00
Depósitos Recibidos de Terceros	40.167.415.378,57	15.271.276.993,98
OBLIGACIONES LABORALES	2.275.485.055,36	2.289.609.260,28
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	2.227.267.837,00	4.456.925.537,00
OTROS PASIVOS	4.470.634,55	31.646.911,84
TOTAL PASIVOS	53.892.543.880,56	29.615.880.304,52
PATRIMONIO		
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	21.169.292.044,80	20.127.941.025,42
Capital Suscrito y Pagado	2.830.000.000,00	2.830.000.000,00
Capital Fiscal	1.305.707.907,00	1.305.707.907,00
Reservas	5.879.908.778,97	5.879.908.778,97
Utilidad o Excedente Acumulados	11.153.675.358,83	10.112.324.339,45
RESULTADOS DEL EJERCICIO	5.558.775.181,29	1.188.776.810,16
TOTAL PATRIMONIO	26.728.067.226,09	21.316.717.835,58
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	80.620.611.106,65	50.932.598.140,10

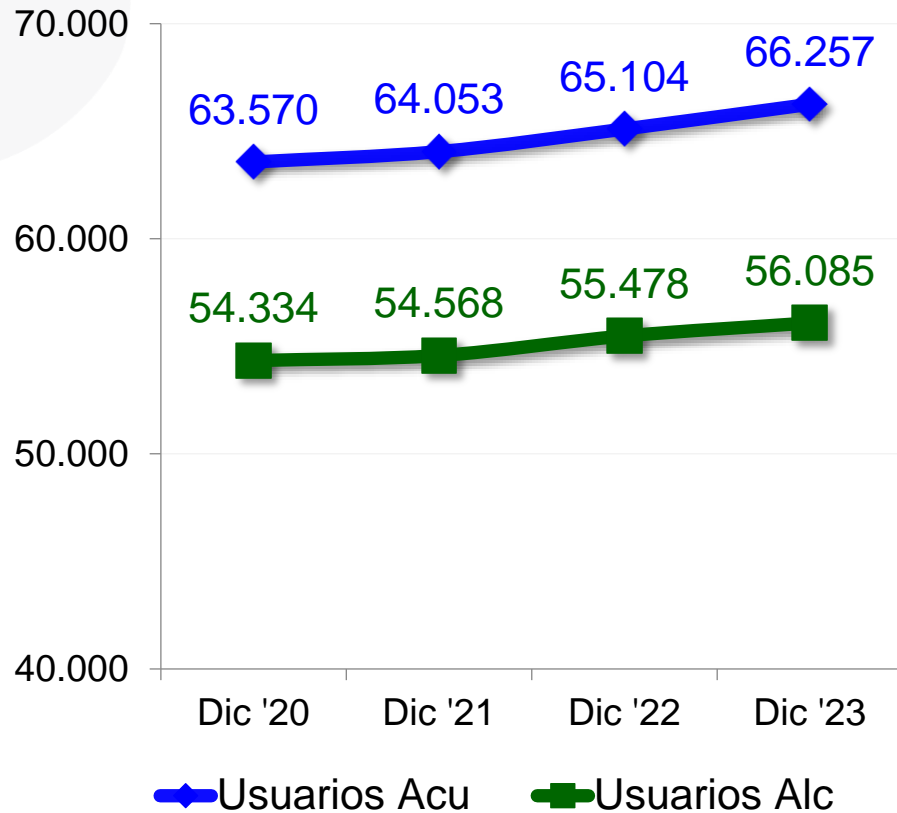
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

Noviembre 2023 - Noviembre 2022

	NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE 2022
INGRESOS OPERACIONALES		
Servicio de Acueducto y alcantarillado	44.070.387.773,00	38.728.447.963,42
Devoluciones por rebajas y ajustes	-908.720.583,00	-831.837.257,00
Total ingresos operacionales	43.161.667.190,00	37.896.610.706,42
COSTOS DE VENTA DE SERVICIOS		
Servicio de Acueducto	20.962.213.637,31	19.793.049.650,56
Servicio de Alcantarillado	9.848.555.327,26	8.766.813.030,51
Total costo de ventas	30.810.768.964,57	28.559.862.681,07
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL	12.350.898.225,43	9.336.748.025,35
GASTOS OPERACIONALES		
De Administración	8.176.585.152,97	7.543.412.105,98
Provisiones, amortización, deterioro	703.225.362,00	604.701.342,00
Total gastos operacionales	8.879.810.514,97	8.148.113.447,98
UTILIDAD /PERDIDA OPERACIONAL	3.471.087.710,46	1.188.634.577,37
OTROS INGRESOS		
Financieros	133.885.676,65	143.418.177,65
Otros ingresos diversos y extraordinarios	2.448.558.859,43	91.287.258,49
Total otros ingresos	2.582.444.536,08	234.705.436,14
Financieros	427.458.619,34	227.263.740,35
Gastos diversos	67.298.445,91	5.803.463,00
Impuestos Diferidos	0,00	1.496.000,00
Total gastos	494.757.065,25	234.563.203,35
UTILIDAD DEL EJERCICIO	5.558.775.181,29	1.188.776.810,16



USUARIOS POR SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



LOS **USUARIOS DE ACUEDUCTO** DE DICIEMBRE 2023 CON RESPECTO A DICIEMBRE 2022:

PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
DIC '22	65.104	+1,8%
DIC '23	66.257	

LOS **USUARIOS DE ALCANTARILLADO** DE DICIEMBRE 2023 CON RESPECTO A DICIEMBRE 2022:

PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
DIC '22	55.478	+1,1%
DIC '23	56.085	

El comportamiento de los Usuarios de Acueducto y Alcantarillado evidencia una tendencia de crecimiento: El aumento de Usuarios de Acueducto de 2022 a 2023 fue de 1.153, pasando de 65.104 a 66.257 con una variación de +1,8%. El aumento de Usuarios de Alcantarillado de 2022 a 2023 fue de 607, pasando de 55.478 a 56.085 con una variación de +1,1%.

GESTION COACTIVA Y PERSUASIVA

PROCEOS ADMINISTRATIVOS DE COBRO COACTIVO

ACTIVOS: 976 EXPEDIENTES.

MEDIDAS CAUTELARES INSCRITAS : 78 MEDIDAS DE EMBARGO SOBRE BIENES INMUEBLES.

RECUADO PROMEDIO MENSUAL DE USUARIOS CON PROSESO DE COBRO COATIVO: 468 USUARIOS REGULARIZADOS CON PAGOS PROMEDIO MENSUAL DE (\$ 44.826.000)

RECUADO 2023 USUARIOS CON COBRO COACTIVO: \$ 538,037,249

GESTION PERSUASIVA JURIDICA SECRETARIA GENERAL : 515 ACCIONES PERSUASIVAS JURIDICAS A USUARIOS MAYORES A 60 MESES.

SOLICTUDES DE BAJA EN CUENTAS POR REMISIBILIDAD DE LAS OBLIGACIONES : 13 EXPEDIENTES REMITIDOS AL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD CONTABLE PARA BAJA EN CUENTAS.



PROCESOS DE ADMINISTRATIVOS Y/O PENALES DE DEFRAUDACION DE FLUIDOS : 2 EXPEDIENTES EN FISCALIA.

GESTION DE CARTERA



PLAN PARA LA GESTION INTEGRAL DE USUARIOS 2023

OBJETIVO: Impactar los objetivos estratégicos organizacionales, a través de la gestión integral de usuarios que redunde en el fortalecimiento organizacional, la mejora continua de los procesos y subprocesos de la compañía y la calidad de vida de nuestros suscriptores/usuarios.

ALCANCE: El plan contiene las estrategias a desarrollar durante la vigencia 2023 por parte de las dependencias de la compañía y el liderazgo de Directivos y Profesionales Jefe.

Dentro de las estrategias a desarrollar para el logro de la Gestión de Cartera, se implementa y fortalecen las siguientes actividades:

INCLUSIÓN DE NUEVOS USUARIOS - INUS

SUSPENSIÓN

CORTE

PROCESOS PERSUASIVO – JURIDICO

CAMPAÑAS DE RECAUDO

SOCIALIZACIONES CERO ATRASOS

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

VULNERABILIDAD

SANEAMIENTO



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

PTAR SAN SILVESTRE



PLANTA DE LODOS PTAP



Optimización y construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja

ESTUDIO PARA IDENTIFICACION DE FUENTE ALTERNA DE ABASTECIMIENTO



MINIPTARS URBANAS Y RURALES



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE SUELO, FLORA Y FAUNA, MIRS, PUEAA

- PARTICIPACION MESA INTERINSTITUCIONAL LIDERADA POR LA CAS, Y PROCURADURIA 24 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIO.
- PARTICIPACION DEL SIMULACRO NACIONAL DE RESPUESTA A EMERGENCIA – CORDINADO POR LA SUBSECRETARIA DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRE DEL DISTRITO
- PARTICIPACION SOCIALIZACION PROYECTO PARA LA CONSERVACION Y PROTECCION DE LA CIENAGA SAN SILVESTRE – PARTICIPACION DE LA REUNION INTERINSTITUCIONAL – LIDERADA POR SUBSECRETARIA DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRE DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA



ASEGURAMIENTO GRUPOS DE VALOR

ALIANZAS EDUCATIVAS

Desde el área de Responsabilidad Social, promovemos programas de educación ambiental con Instituciones Educativas que incentiven a controlar, conservar, mitigar el impacto ambiental ocasionado por los malos hábitos como el desperdicio del agua, alcantarillas convertidas en basureros, entre otros.

A través del Taller Ruta del Agua se despierta en los estudiantes, el sentido de conciencia ambiental para que observen y analicen el estado actual de nuestros humedales (Ciénegas Miramar, Juan Esteban, San Silvestre y Rio Magdalena)

COLEGIO EL CASTILLO



VULNERABILIDAD EN SERVICIOS PUBLICOS

El Índice de Pobreza Multidimensional en Barrancabermeja indica que el 26.4% de las personas en el Distrito se encuentran en condición de miseria, siendo esta una de las principales causas que refleja el comportamiento de nuestra cartera. Por ello, debemos diseñar e implementar alternativas

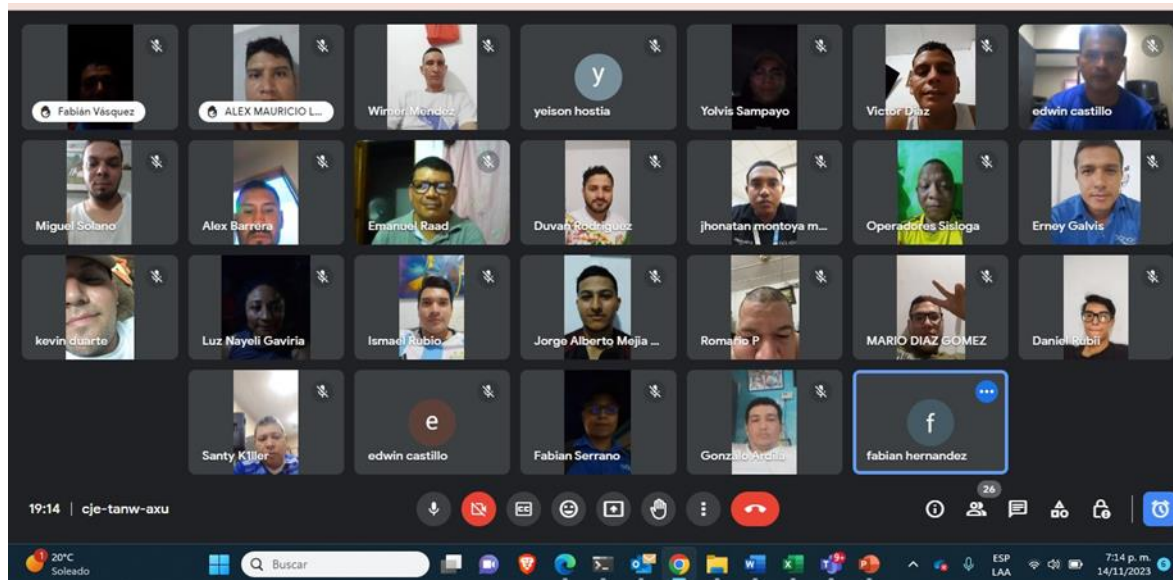
1. Incluir en la Política Financiera, un tratamiento especial para los casos con enfoque diferencial. (Usuarios en niveles de pobreza extrema o indigencia)
2. Promover nuestro servicio de agua potable a las personas en condición de discapacidad o en condiciones de debilidad garantizándoles el suministro de mínimo vital de agua.
3. Castigar cartera y facilitar acuerdos especiales de pago a las personas adultas mayores en condiciones de discapacidad o debilidad a causa de una enfermedad especial.



CERTIFICACION EN COMPETENCIAS LABORALES

Con el propósito de tecnificar a los trabajadores para mejorar la calidad del servicio, a través del SENA se logró certificar más de 20 funcionarios y personal externo en normas de fontanería

- Mantenimiento de redes de acueducto y alcantarillado de acuerdo a procedimientos técnicos.
- Instalación de redes de acueducto y alcantarillado de acuerdo a procedimientos técnicos
- Registrar consumo de servicios públicos de acuerdo con procedimiento técnico y normativa
- Corregir defraudación de fluidos de acuerdo con procedimientos técnicos.



CONSULTAS PÚBLICAS A GRUPOS DE VALOR E INTERÉS

- Los usuarios señalan el **Saneamiento Básico** como su mayor necesidad, solicitando limpieza de redes por taponamiento. La causa se origina por los **malos hábitos** que tienen las comunidades



- **Comportamiento de los usuarios en el pago de los servicios públicos**

Según el orden de prioridad en el Agua ocupa el tercer lugar, por debajo de la Energía y el Gas.

Intensificar las medidas de cortes a los usuarios por mes vencido y adelantar campañas publicitarias de estar al día con el pago del agua.

1. Energía
2. Gas
3. Agua
4. Celular
5. Internet

INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EN SOCIALIZACIÓN DE OBRAS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

1. El 86.25% de los encuestados están al día con el pago del agua. el 13.75% están en mora
2. El 81,25 de la población encuestada se encuentra satisfecha por los servicios que presta Aguas de Barrancabermeja.
3. El 95% de los usuarios confían en los trabajos que realiza Aguas de Barrancabermeja porque saben que van a tener excelentes beneficios y mejorar su calidad de vida.
4. Los usuarios reafirman el grado de credibilidad y confianza que depositan en la Empresa al afirmar que cumple con los compromisos planteados en las socializaciones de obras.
5. las personas en compensación con los trabajos realizados se comprometen a cuidar y defender la Empresa. como también al estar al día en el pago..



OFERTA INSTITUCIONAL

#AguasContigo

🎉 Miércoles de Flexi Festival de Pagos.
👏📄 Hasta las 9:00 p.m. estaremos realizando acuerdos de pago en los salones comunales de los barrios: Minas del Paraíso, Buenavista II etapa, Parque Ecológico del barrio Cincuentenario, escuela Rafael Rangel y en la calle 33 #43-44 Planada del Cerro.
👷 Aprovecha esta oportunidad para ponerte al día con los servicios de acueducto y alcantarillado.



😄☁️ Mañana perfecta para hacer acuerdos de pago y actualización de datos con Aguas de Barrancabermeja.
🕒 Hoy sábado 18 de noviembre estamos con nuestra jornada de Flexi Festival de Pagos en diferentes puntos del #Distrito hasta las 3:00 p.m.
👍 Jerusalén- Salón Comunal.
👍 Ciudadela Pipatón- Salón Comunal.
👍 Floresta- Calle 71 #31-04 Frutachos.
👍 Jorge Eliécer Gaitán- Calle 65 #34 A60.
👍 Inscredial- Carrera 22 #45-12.
¡Te esperamos!

#FlexiFestivalDePagos

👷 A esta hora seguimos en diferentes puntos del Distrito haciendo acuerdos de pago.

🕒 Hasta las 9:00 p.m. de hoy jueves 9 de noviembre de 2023, estaremos en los salones comunales de los barrios: Primero de Mayo, La Esperanza, 9 de Abril, Villarelys y en la tienda La Sangileña del barrio Las Granjas.

👷 ¡Ven y aprovecha las facilidades que estamos ofreciendo en la campaña!



PROCESO DE EMPALME

#AguasInforma

👋 Estamos con el equipo de trabajo de empalme del nuevo gobierno, entregando el balance del cuatrienio por parte de la empresa Aguas de Barrancabermeja.

👷 Inversiones en redes de acueducto, alcantarillado, micromedición, índice de agua no contabilizada, entre otros, estuvieron entre los temas presentados.



S.A. E.S.P

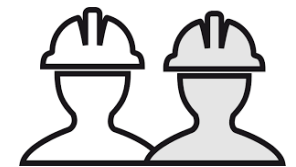


OBRAS CON CALIDAD E INTEGRIDAD



En Aguas de Barrancabermeja, dejamos que nuestras obras hablen por sí mismas. 🚧 📌 TOP Cada proyecto refleja nuestra integridad y compromiso con la comunidad.

👷 🏗️ #Integridad ☀️





Brindamos

BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA



Gobierno
de Obras

